



KEDVES VENDÉGEINK!

Szeretettel köszöntjük Önöket a Nyugat-Balaton legszebb üdülőfalujában, a családbarát Gyenesdiáson - Keszthely és Hévíz közelében. Az apartmanház 2018-ban, illetve 2023-ban épült, igazán Balaton-felvidéki hangulatot kölcsönöznek az oszlopos bejárat kis tornácai és a széles fedett teraszai, a díszített vakolathímekekkel.

Kívánunk Önöknek jó pihenést, kellemes felüdülést és élményekben gazdag kikapcsolódást.

HÁZIREND

Házirendünk célja, hogy a szükséges információk birtokában nyugodt, kellemes pihenést biztosítsunk és elkerüljük az esetleges félreértéseket.

A legfontosabb tudnivalókat az alábbiakban foglaljuk össze:

Be- és kijelentkezés

A apartmanház szobája az érkezés napján 15:30 órától, az elutazás napján délelőtt 10 óráig áll rendelkezésre. A tulajdonos a lefoglalt szálláshelyet az érkezés napján 20 óráig tartja fenn, ezután jogosult annak értékesítésére. Egyéb lehetőségek előzetes egyeztetés alapján. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, nem áll módunkban a szállásdíjat csökkenteni, visszafizetni.

A szálláshely elfoglalásának a vendég(ek) részére történt kulcsátadás minősül. Az apartmanokat a foglalásban jelölt számú számú személy veheti igénybe. A szállásadó jogosult -előzetes bejelentés nélkül- ellenőrizni, hogy a szálláshelyen a fizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek.

Apartment berendezése, eszközei

Az apartmanban található berendezési tárgyakat csak a szállásadó előzetes hozzájárulásával lehet átrendezni.

Háziállatot tilos az apartmanokba bevinni.

Az apartman egyedi fűtéssel és klímaberendezéssel rendelkezik. A fűtést, klímaberendezést szabályozó termosztát / távirányító használatára vonatkozó információk külön, a helyszínen kerülnek bemutatásra.

Kérjük, hogy jelezzék, ha valamely használati eszköz meghibásodik, hogy mielőbb kijavíthassuk azt.

Az apartmanban az ott tartózkodás idején behozott vagy otthagytott értékpapír, készpénz vagy egyéb értéktárgy tekintetében szállásadót felelősség nem terheli a Ptk. 6:369. § (2) bekezdése alapján. Kérjük, használják az apartmanban lévő széfet! A tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, stb.).

Amennyiben az apartmanban tartózkodás alatt, az apartmannel kapcsolatban, bármilyen probléma, meghibásodás felmerül, kérjük, haladéktalanul értesítse arról a szállásadót.

Wi-fi

Az apartmanház teljes területén wi-fi rendszer működik, melynek használata térítésmentes.

A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működése és elérhetősége nem garantált.

A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért nem vállalunk felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.



MEDENCE használat

Az apartmanház belső udvarán 7 m x 3,5 m-es 1,3 m mély kültéri medence üzemel szezonálisan, amely fűtött kb. 27 °C-os vízhőmérséklettel.

Kérjük a kihelyezett szabályok betartását!

Kérjük a használat során fokozottan figyeljenek a lépcsőre és a medencében kialakított padkára is, a balesetveszély elkerülése érdekében.

Gyermekek csak szülői felügyelettel tartózkodhatnak a medencében.

Étkezés

Reggeli előzetes egyeztetéssel 07:30 – 10:00 óra között, az étkező épületben.

A reggeli büféreggeli formájában történik, azaz felszolgáló személyzet nélkül, a vendég maga szolgálja ki magát a reggeliző helyiségben felállított asztalokon található étel- és italválasztékból.

A reggeli büféasztalról helyben történő ételfogyasztást nyújtunk, azonban onnan sem étel, sem ital későbbi fogyasztás céljából nem vihető ki.

Kérjük, az apartmanban ne étkezzenek! Használják kültéri konyhánk, grillezőnk a kisebb étkezésekhez, valamint próbálják ki településünk vendéglátó helyeit!

Kültéri grillező és konyhasarok

A melegítés, sütés, kisebb főzéshez rendelkezésre állnak eszközök. Kérjük, hogy az ételkészítéshez használt eszközöket tisztán helyezték vissza a szekrénybe. Az egyszer használatos eszközöket, keletkezett hulladékokat pedig a kapu melletti hulladéktárolóban helyezték el. Számunkra fontos a környezetvédelem, így az egyszer használatos eszközök lebomló anyagokból készültek (papír, PLA).

Biztonság

Amennyiben elhagyják az apartmant, kérjük az ablakokat és az ajtókat szíveskedjenek bezárni, valamint elektromos berendezéseket, légkondicionálót ne hagyják bekapcsolt állapotban.

A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.

A vendégek által, a nem rendeltetésszerű használat vagy gondatlanságból okozott kárt, a vendégek részéről a szállásadónak közvetlenül meg kell téríteni.

Dohányzás

Az apartmanokban TILOS a dohányzás! Dohányozni csak a kijelölt helyen szabad. Kérjük, hogy az elnyomott cigaretta csikkeket a dohányzásra kijelölt helyen kihelyezett hamuzóba tegyék (grillező sarok).

Takarítás

Az apartmant a vendégek mindig tisztán, ózongenerátorral fertőtleníttve kapják meg és ottlétük alatt maguknak kell ügyelniük a tisztaságra. Eltávozásuk után az apartmanban kérjük, ne hagyjanak szemetet.

6 éjszakát meghaladó tartózkodás esetén a takarítás, ágynemű és törölköző cseréje minden héten egy alkalommal, a vendég általi igénybejelentéssel történik.

A keletkezett szemetüket, kérjük a kapunál elhelyezett kukákba ürítsék. Fekete kuka: kommunális hulladék, sárga fedelű fekete kuka: papír és műanyag, kék kuka: papír, sárga: műanyag, az üvegek: kukák melletti kosár.

Parkolás

Kérjük, hogy autóval parkolás céljából a kialakított parkolóhelyen álljanak meg. A könnyebb navigáció, ki- és beszálláshoz ajánljuk a parkolóhelyre való betolatást.



Egyéb

A szállásdíj tartalmazza a reggeli, az általános forgalmi adó, a turisztikai hozzájárulás, a közüzemi díjakat és az üzemeltetés egyéb rezszi költségeit, az ágyneműt huzattal, törülközőket, a végső takarítást, de nem tartalmazza az idegenforgalmi adót. Az idegenforgalmi adó mértéke az önkormányzat vagy egyéb jogszabály által kiszabott aktuális értéket jelenti.

Elektromos autóval érkező vendégek az szálláshelyen az autó töltéséhez szükséges díjat kötelesek külön megfizetni. Ajánljuk a környéken telepített gyorstöltő pontok igénybevételét.

Az apartmanokban és a hozzájuk tartozó közösségi és közös használatra szolgáló helyiségben és területen napszaktól függetlenül kérjük, tartózkodjon minden, mások nyugalma zavaró magatartástól és tevékenységtől.

A vendégeknek - a környezetükben lakók nyugalma érdekében - be kell tartani a vonatkozó csendrendelet előírásait.

A szállásadónak joga van szolgáltatásának mindenkor elszámolására, ill. közbenső elszámolásra.

Apartmentjában saját felelősségére tartózkodhat.

Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Adatvédelem

A vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni tartózkodásáról harmadik személynek, ideértve a vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.

A vendég tudomásul veszi, hogy az üzemeltető a jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben az üzemeltető nem emelhet kifogást.